



## RiverCom 911

PO Box 3344, Wenatchee, WA 98807  
(509) 662-4650 | [www.rivercom911.org](http://www.rivercom911.org)

**Doug Jones**

Director ejecutivo

### Comunicado de prensa de Texto al 911

**Para ser publicado el 8/24/23**

RiverCom 911 une esfuerzos con las fuerzas policiales, cuerpos de bomberos y servicios médicos de emergencia (EMS, en inglés) de los condados de Chelan y Douglas y se complace en anunciar que el servicio Texto-al-911 estará disponible para los residentes y visitantes de los condados mencionados a partir del 28 de agosto de 2023.

Los usuarios de telefonía celular podrán enviar un breve mensaje de texto al 911 para solicitar ayuda de emergencia cuando no puedan realizar una llamada a dicho número. Este servicio está pensado para ser usado principalmente en cuatro situaciones de emergencia:

- 1) Personas con discapacidad auditiva que necesitan ayuda de emergencia
- 2) Personas que no pueden realizar una llamada debido a una emergencia médica que le impide la capacidad de hablar
- 3) Personas en situaciones en las que correrían más peligro si hablan, como alguien que reporta una invasión de su casa, incidentes de robo o de violencia doméstica.
- 4) Personas en zonas con poca cobertura telefónica en las que es difícil realizar una llamada, pero es posible enviar un mensaje de texto.

Doug Jones, Director ejecutivo de RiverCom, afirmó que: "Texto-al-911 es otra capa de protección para nuestros valiosos residentes de los condados de Chelan y Douglas. Siempre que sea posible es recomendable llamar al 911, pero saber que se puede enviar un mensaje de texto en situaciones determinadas y recibir ayuda inmediata es tranquilizador y podría salvar vidas".

Para enviar un mensaje al 911 hay que escribir "911" en el campo para marcar el número de teléfono. No deben usarse otros números. El mensaje debe enviarse desde el servicio de mensajería de texto de su teléfono inalámbrico, no desde una aplicación de mensajería de terceros.

Las personas que llamen al 911 deben seguir estas directrices:

- 1) Indicar su dirección o ubicación exacta.
- 2) Explicar el tipo de emergencia o ayuda que se solicita.
- 3) Estar preparado para responder a cualquier pregunta que el telecomunicador del 911 envíe por mensaje de texto.
- 4) Usar un lenguaje claro, sin abreviaturas, símbolos, emoticonos o fotos.
- 5) Los mensajes deben ser tan breves y exactos como sea posible.

**Recuerde: LLAME si puede, de lo contrario, envíe un mensaje de TEXTO**



*Misión principal: Recibir llamadas del 911 y ofrecer servicios de emergencia confiables y de alta calidad las 24 horas del día, 7 días de la semana, los 365 días al año. ¡Todo en RiverCom se realiza para lograr nuestra misión principal!*